

Eat Well, Live Well.



AGP

Ajinomoto Group Policies

Chinese (traditional)

繁體字版

CONTENTS

社長的話	1
何謂 AGP (Ajinomoto Group Policies)	2
AGP 的適用範圍	2
公司對 AGP 的責任	2
AGP 的基本原則	3
公司治理與信賴之基礎	
1. 公司治理之適當建構與運用	3
企業之社會使命與價值創造	
2. 人權對策	4
3. 健康與營養之對策	5
4. 對地球環境與永續發展之貢獻	6
對利害關係人之責任	
5. 顧客：提供安全且高品質的商品與服務	7
6. 交易廠商：公正且透明之交易	8
7. 投資人與股東：信賴與責任	10
8. 地區社會：與地方社會	11
9. 政治與行政：透明之往來關係	12
10. 員工：培育人才與確保安全	13
內部永續性與個人行為規範	
11. 公司資產、資訊的保護與管理	14
12. 公私分明	15

社長的話

味之素集團以「活用 AminoScience，為人類、社會、地球的 Well-being 貢獻己力。」之理念為本，推動 ASV (Ajinomoto Group Creating Shared Value/ 味之素集團創造共享價值) 這個戰略性策略，透過事業全力解決社會課題及創造社會、區域共享價值，藉以提升經濟價值。



而推動 ASV 必須與各利害關係人合作，為此我們每位成員皆必須提高企業守規意識，並受到社會的信賴。以個人的意識與行動態度為核心，主動思考、審慎判斷並誠信行動，亦即落實「誠信 (Integrity)」精神，方能有效推動 ASV 經營。其基礎即為 Ajinomoto Group Policies (AGP)。每位成員皆以 AGP 作為行為規範，自主判斷並誠信行動，實踐「審慎思考、確實執行」的工作態度，將有助於強化組織文化，並進一步促進 ASV 的實現。

AGP 旨在闡明味之素集團各公司及在此工作的每個人應遵守的基本想法和行動指標，適用於我們進行的所有活動，並且遵守此規則也是我們對所有利害關係人的承諾。期許各位同仁能遵守 AGP 行動並獲得信賴，朝著為人類、社會、地球的 Well-being 貢獻己力邁進。

味之素株式會社
取締役
代表執行役社長
最高經營責任者

中村茂雄

何謂 AGP (Ajinomoto Group Policies)

AGP 是指味之素集團各公司及在此工作的每位同仁應遵守的基本想法和行動指標，同時我們也對所有利害關係人承諾會誠實遵守本規則。

AGP 由 12 項基本原則和與其相關一系列的 Group Shared Policies 所組成。

AGP 於 2000 年 4 月制定，並以 2009 年、2014 年及 2017 年所修訂之「味之素集團行動規範」為基礎，於 2018 年 5 月 30 日經味之素株式會社取締役會表決通過，今後將適時進行修訂。

AGP 的適用範圍

AGP 適用範圍包括味之素集團各公司及其董事（含相當於董事的人士。以下如同。）以及員工（含委任、非正規職員、臨時雇員等有定期契約的員工及派遣員工。以下如同。）

此外，亦向包括供應商在內的價值鏈各交易夥伴倡議，依循 AGP 精神採取相應的行動。

公司對 AGP 的責任

- 味之素集團各公司向董事、員工加強 AGP 的宣導與傳達，同時徹底落實依法令及 AGP 行事的原則。
- 味之素集團各公司對於董事、員工均不得命令其作出違背 AGP 的行為。此外，味之素集團各公司不得以遵守 AGP 為由，對董事、員工給予不利的影響。
- 味之素集團各公司的經營高層，清楚地理解遵守 AGP 是自己的職責，必須率先實踐以身作則，並在公司內徹底實行，隨時掌握公司內外的意見，有效地整頓公司內部體制。
- 味之素集團各公司的經營高層，若有違法等違反 AGP 的重大事態發生時，應親自解決問題並找出問題根源，防止再次發生。

AGP 的基本原則

公司治理與信賴之基礎

1. 公司治理之適當建構與運用

- 1.1 我們遵守法令，同時將 AGP 視為自身規範付諸行動。
- 1.2 我們建構以適當的權限委讓及報告責任為核心之公司治理體制，透過執行公正、透明且有效率的集團營運，持續地提升企業價值。
- 1.3 我們實施戰略性的風險管理及組織性的危機管理，以對應恐怖攻擊、網路攻擊、自然災害等政治、經濟及社會課題。
- 1.4 我們不會對職場上或業務上發生的不正當或是違反規範之行為視而不見。依據相關法令及 AGP，針對有問題的事實或可能有問題的事實向上司商量或公司內部指定窗口舉報或諮詢。
- 1.5 我們絕不與危害市民生活秩序、威脅安全的反社會勢力及團體同流合污。此外，面對反社會的勢力團體要秉持堅決的態度，拒絕所有不正當要求。

<相關 Group Shared Policies>

- 有關公司治理之 Group Shared Policy
- 有關風險管理之 Group Shared Policy
- 有關會計之 Group Shared Policy
- 有關防止不正當行為及擅自挪用之 Group Shared Policy
- 有關內部舉報之 Group Shared Policy

企業之社會使命與價值創造

2. 人權對策

- 2.1 我們理解國際上認可的人權，並實行尊重人權相關國際行動規範之事業活動。
- 2.2 我們廣泛地與利害關係人共同合作，實施人權盡職調查，保證不參與或助長任何侵害人權的行為。此外，如確認到我們對人權造成負面影響，或有助長相關情事之情形時，將迅速啟動必要的矯正與補救措施。
- 2.3 我們尊重各國各區域的法令及文化，對任何相關人員，杜絕基於種族、民族、國籍、宗教、信念、出身地、性別、年齡、身體障礙、性取向和性別認同等為由的差別待遇或騷擾行為。
- 2.4 我們杜絕童工與強制勞動，並尊重包括結社自由、勞工的團結權及團體協商權在內之各項基本勞動權利，同時確保安全、衛生且舒適之工作環境。

<相關 Group Shared Policies >

- 有關尊重人權之 Group Shared Policy

3. 健康與營養之對策

- 3.1 我們基於深入理解區域、年齡、生活樣式等消費者需求，透過提供價格合理、形態適當的產品、資訊與服務，致力提升每日飲食之營養均衡，為促進健康生活貢獻心力。
- 3.2 我們不僅提供營養素適當的質與量，並透過美味、飲食多樣性、共餐、簡易調理、關懷地球環境，對達成「Well-being」作出貢獻。
- 3.3 我們針對從疾病預防到治療等多元健康需求，提供營養及醫療保健相關產品、資訊與服務，致力於延長健康壽命。

<相關 Group Shared Policies >

- 有關營養方面之 Group Shared Policy
- 味之素集團營養戰略之 Guideline
- 有關產品使用便利性之 Group Shared Policy

4. 對地球環境與永續發展之貢獻

- 4.1 我們透過提供產品、服務及其他事業活動，與社會和顧客一起為與地球共存貢獻己力，進而實現溫室氣體排放與吸收達成平衡之淨零排放 (Net Zero) 目標，推動能永續發展的循環型社會。此外，將推動自然正向 (Nature Positive) 相關行動，以致力避免及減緩對自然資本與生物多樣性的損失，並促進其復育與再生，以維護事業活動不可或缺的基礎。
- 4.2 我們也鼓勵個人對資源及能源的有效活用等進行環境保護活動。

<相關 Group Shared Policies • Guidelines>

- 有關環境之 Group Shared Policy
- 味之素集團 生物多樣性之 Guidelines
- 有關動物福祉之 Group Shared Policy

對利害關係人之責任

5. 顧客：提供安全且高品質的商品與服務

- 5.1 我們隨時將顧客至上銘記在心，以卓越技術與豐富的創造力，開發及提供安全且高品質的商品與服務。
- 5.2 我們為了不辜負顧客的期待與信賴並滿足顧客，提供有關商品與服務的正確資訊。
- 5.3 我們與顧客間雙向互動，實施所負責的行銷傳播活動。而針對孩童實施市場行銷時，會特別更謹慎進行負責任的活動。

<相關 Group Shared Policies>

- 有關品質之 Group Shared Policy
- 有關飲食安全・安心之 Group Shared Policy
- 有關行銷傳播之 Group Shared Policy
- 有關產品標示之 Group Shared Policy

6. 交易廠商：公正且透明之交易

- 6.1 我們進行的交易須秉持公正透明為原則，並將交易廠商視為商業夥伴，合理地實行業務。
- 6.2 我們充分理解並遵守各國公平交易法等商業競爭相關法令及規則。絕不與競爭廠商，事先決議價格或販賣與生產數量等，亦不從事限制自由競爭之行為（企業聯盟）或投標勾結。此外，絕不以不正當手段，將其他競爭對手排除於市場之外或妨礙其他新競爭對手加入市場。
- 6.3 我們在選定原物料、商品與服務的供應商或業務外包廠商時，絕對經過公正評估價格、品質、服務等諸多條件後，再決定合適的交易廠商。此外，絕不濫用優勢地位，採取對交易廠商不利的行為。
- 6.4 我們協同提供原物料、商品與服務的供應商或業務外包廠商一起努力對保護地球環境及人權維護等社會責任盡一己之力，並與供應商一起以供應鏈整體的力量為推動責任採購機制與實現永續社會而努力。
- 6.5 我們絕不對顧客或交易廠商，進行不法饋贈、接待、金援等行為，須秉持良知而行動。

<相關 Group Shared Policies • Guidelines>

- 有關採購之 Group Shared Policy
- 味之素集團 紙之採購 Guidelines
- 味之素集團 棕櫚油之採購 Guidelines
- 味之素集團 咖啡之採購 Guidelines
- 味之素集團 大豆之採購 Guidelines
- 味之素集團 甘蔗之採購 Guidelines
- 味之素集團 牛肉之採購 Guidelines
- 有關供應商交易之 Group Shared Policy
- 有關供應商交易之 Group Shared Policy • Guidelines

7. 投資人與股東：信賴與責任

- 7.1 我們從事健全的經營，並實現給予股東適當的利益回饋及提升永續的企業價值。
- 7.2 我們適時並適當的對各種利害關係人公開相關資訊，用公平、誠實的態度應對以合乎期待與信賴。
- 7.3 我們透過與多元化的利害關係人進行雙向的持續對話，建立信賴關係並推動合作。
- 7.4 我們適當維持並營運內部管理體制，以確保對利害關係人所公開財務資訊的可靠性及正確性。
- 7.5 我們絕不利用味之素集團各公司或所交易廠商的未公開資訊進行股票買賣等違法的內線交易行為。
- 7.6 我們遵守各國稅法，透過確實納稅達成社會責任，同時確實進行稅務風險管理。

<相關 Group Shared Policies • Guidelines>

- 有關全球稅務之 Group Shared Policy
- 有關與利害關係人共享資訊之 Group Shared Policy
- 防止內線交易之 Guidelines

8. 地區社會：與地方社會

- 8.1 我們經常以謙虛且誠實的態度接受來自大眾社會的要求，不僅將透過事業對社會作出貢獻視為己任，且積極與地方社會保持良好溝通，對地域的經濟、文化、教育發展作出貢獻。
- 8.2 我們於公司辦理對各類團體的捐贈時，將在明確其捐贈目的及社會意義後，依據公司內部規程進行審核與決策，並履行既定程序，以確保相關法令之遵守及透明性。
- 8.3 我們獎勵員工個人也以地方社會一份子的身分參與社會貢獻活動。
- 8.4 我們每個人都要有自己是味之素集團與社會的接點之自覺，平時的行為就應該注重公共禮儀。

<相關 Group Shared Policies>

- 有關活化地方發展之 Group Shared Policy

9. 政治與行政：透明之往來關係

- 9.1 我們以個人的立場從事政治相關活動時，應在勤務時間外與公司外的設施中進行，避免外界將其誤認為公司之官方立場或行為。
- 9.2 無論方法為何，我們絕不對國內公務員、國外公務員及其他準公務員，提供饋贈、接待、金錢給付等構成利益輸送的賄賂，我們努力與政治及行政機關保持健全良好的正常關係。
- 9.3 我們在公司涉及政治活動，或透過遊說活動等與行政機關及公家部門建立關係時，將先明確界定其目的、必要性、妥當性及社會意義，並依循公司內部規程評估其適當性，確實履行既定程序，以確保相關法令之遵守及透明性。

<相關 Group Shared Policies>

- 有關防止行賄之 Group Shared Policy
- 有關政治活動及政治獻金之 Group Shared Policy
- 有關遊說活動之 Group Shared Policy

10. 員工：培育人才與確保安全

- 10.1 我們提供公平的工作機會，於尊重每個人人權之職場環境中，為員工創造能充分發揮其能力、經驗與工作熱忱的發展空間，並在尊重員工的多元性、人格、個性之基礎上，提供相關能力開發與能力發揮的機會。
- 10.2 我們擁有全球化的觀點，重視團隊合作、發揮創造性及開拓者精神，為集團的發展貢獻心力。
- 10.3 我們透過企業的持續發展，對每個人的充實生活及社會的繁榮作出貢獻。為此，我們每個人須持續自我成長。
- 10.4 我們以能實現提升工作成就感及高度生產性的職場環境為目標。
- 10.5 我們努力透過開放式的溝通方式，以營造無差別待遇及無騷擾、且能尊重相互個性的良好職場。
- 10.6 我們認為企業持續成長的基礎在於員工的身心健康。公司與董事及全體員工將攜手致力於健康的維護與提升。
- 10.7 我們秉持「守護生命的安全高於一切」的理念行動，為保障所有勞動者的安全，推動全員參與，持續提升安全衛生水準。

<相關 Group Shared Policies>

- 有關人才之 Group Shared Policy
- 有關勞動安全衛生之 Group Shared Policy

內部永續性與個人行為規範

11. 公司資產、資訊的保護與管理

- 11.1 我們嚴密地保護及管理，包含公司所持有的數據、業務機密、含品牌在內的智慧財產權，及其他公司有形、無形資產。
- 11.2 我們清楚地理解保護隱私及個人資訊的重要性，正當地取得、使用及提供個人資訊，並進行嚴密控管以防洩漏、遺失、毀損至公司外部，同時尊重所有利害關係人的隱私。
- 11.3 我們透過有效運用智慧財產權，創造高附加價值的產品與服務，並持續提升其價值，為社會發展作出貢獻。
- 11.4 我們尊重第三人正當的智慧財產權。
- 11.5 我們將資訊安全定位為企業經營的重要課題之一，致力於保護資訊，防範包括來自外部攻擊在內的各種威脅。

<相關 Group Shared Policies>

- 有關資訊安全之 Group Shared Policy
- 有關隱私權之 Group Shared Policy
- 有關智慧財產權之 Group Shared Policy

12. 公私分明

- 12.1 我們的行動應避免包含家屬在內的個人利益與公司利益發生相互衝突。
- 12.2 我們承諾未經公司許可，絕不將公司資產及在公司得知的相關資訊，攜出公司或對外揭露，亦不將其用於追求個人的利益，而僅限於業務目的之使用。
- 12.3 我們不允許將公司經費用於私人用途等透過公司業務獲取私人利益的行為，亦不容許任何可能引發此類嫌疑之行為，無論金額大小，均一概禁止。
- 12.4 我們清楚地瞭解各個董事、員工在職期間內所建立的客戶關係，在退休離職後應歸屬公司所有。
- 12.5 我們在使用社群媒體發送資訊時，須明確區別是公司的正式發言或是個人的發言。即使是在進行個人發言時，也要有身為味之素集團一員的自覺及責任感，絕不做出現損害公司信譽、財產的行為。

味之素集團舉報熱線

- 味之素集團各公司依據第1章所記載之「有關內部舉報之 Group Shared Policy」，整頓內部的舉報管道。
- 妥善保障個人資訊，並充分尊重與維護隱私。不會以舉報行為為由，而給予舉報人不利的影響。
- 舉報專線除了各公司指定的內部窗口外，還有以下窗口可利用。

味之素集團舉報熱線

WEB: <https://ml.helpline.jp/g-hotline/>

ID: hotline PW: ajinomoto

* 支援22國語言並提供一年365天24小時服務。

* 如涉及董事等高層時，請選擇「監察委員會舉報熱線」。



Ajinomoto Co., Inc.

15-1, Kyobashi 1-chome, Chuo-ku,

Tokyo 104-8315 Japan

Tel: +81 (3) 5250-8111

URL: <http://www.ajinomoto.com/en/>

Eat Well, Live Well.

Aj

AJINOMOTO.

2018年7月1日 制定
2021年7月1日 第2版
2023年7月1日 第3版
2026年4月1日 第4版